



信安认证中心有限公司

2025年度认证机构社会责任报告

信安认证中心有限公司

2026年 3 月 26 日

目录

1、前言

- 1.1 报告简介
- 1.2 报告编写依据
- 1.3 报告时间段
- 1.4 报告业务范围
- 1.5 数据说明
- 1.6 联系方式

2、公司概况

- 2.1 公司简介
- 2.2 公司组织架构
- 2.3 开展各类业务及发证情况
- 2.4 人力资源和认证业务的匹配情况
- 2.5 财务状况及财务审计

3、社会责任管理体系和制度建立情况

- 3.1 履行社会责任的措施及制度制定
- 3.2 管理体系运行和自我改进情况
- 3.3 利益相关方的识别与参与

4、履行社会责任情况及绩效评价

- 4.1 遵守法律
- 4.2 规范运作
- 4.3 诚实守信
- 4.4 提升服务水平
- 4.5 创新发展
- 4.6 环保节能减排
- 4.7 员工权益
- 4.8 服务社会

5、结束语

1、前言

1.1 报告简介

本报告是信安认证中心有限公司2025年度社会责任报告，能够真实的反映公司履行社会责任情况。本报告经公司管理层会议审议通过，本中心保证报告内容的真实、准确和完整。

1.2 报告编写依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合信安认证中心有限公司的一年来的实际情况编制，主要介绍信安认证中心有限公司在 2025 年度履行社会责任方面的有关情况，并向全社会公开。

1.3 报告时间段

2025年1月1日至 2025年12月31日信安认证中心有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

1.4 报告业务范围

报告的工作范围涉及信安认证中心有限公司经认证认可监督管理委员会批准的资质范围：QMS 质量管理体系、EMS 环境管理体系和OHSMS职业健康安全管理体系和备案的其他管理体系。

1.5 数据说明

本社会责任报告涉及的业务数据的时间范围为 2025年1月1日至 2025年12月31日。由于统计数据的动态性问题，如有出入，以信安认证中心有限公司通过至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。

1.6 联系方式

公司地址：安徽省合肥市高新区长江西路2221号
安徽省联合大型软件工程研究中心5楼西

联系电话：0551-65393757

邮 编：230093

2.1公司概况

信安认证中心有限公司成立于2019年12月24日，公司注册资本5000万元，位于安徽省合肥市高新区长江西路2221号，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）审批，准予从事ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO45001（职业健康安全）等管理体系认证的总部认证机构。

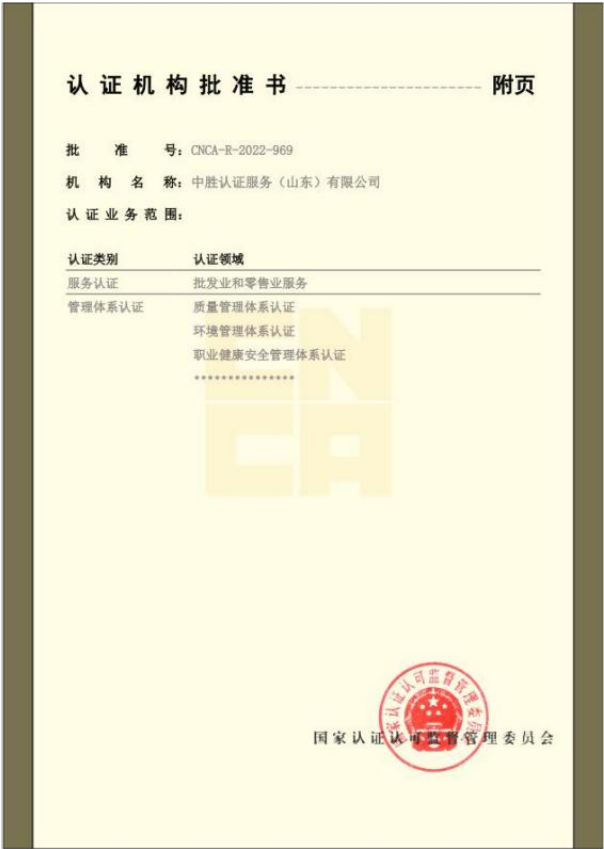
拥有国家注册相应领域级别的审核员。已实现业务过程建立、组织结构、各项资源的全面整合及统一管理。主要业务范围涵盖管理体系认证、（质量、环境、职业健康安全）认证服务。

信安认证以“让管理体系与业务相融合”为使命，以“成为最具公信力且最受尊敬的服务型认证机构”为愿景，恪守“公正、诚信、专业、高效、增值”的核心价值观。清晰的“信安”品牌定位于我们的目标客户是既要寻求认证，又要提升内部管理的组织。信安认证团队拥有一支管理经验丰富、专业能力强、职业道德素质优良的管理与认证审核团队。信安认证坚持“公正公开、客观独立”的原则；以“公正规范、求实创新、诚实高效、专业共赢”的管理方针；致力于为客户传递信任和提供增值的认证服务。

公司着眼于客户和社会的需求和期望，适应于当今市场和客户日益增长的全球性和综合性服务的需求。信安认证依托多年的质量管理经验和强大的技术后援和渠道，坚持“公正规范、求实创新、诚实高效、专业共赢”的管理方针，携数十名认证界精英，不断开拓新领域，增加新项目，提升服务档次，一如既往地以一流的专业水平，完善的内部管理，严谨的工作作风，热诚的服务精神，全方位的后端服务，竭诚为广大客户和社会各界提供全方位的经济、高效、优质、增值的服务，为推动我国管理体系认证工作的发展奉献一份光和热。

。

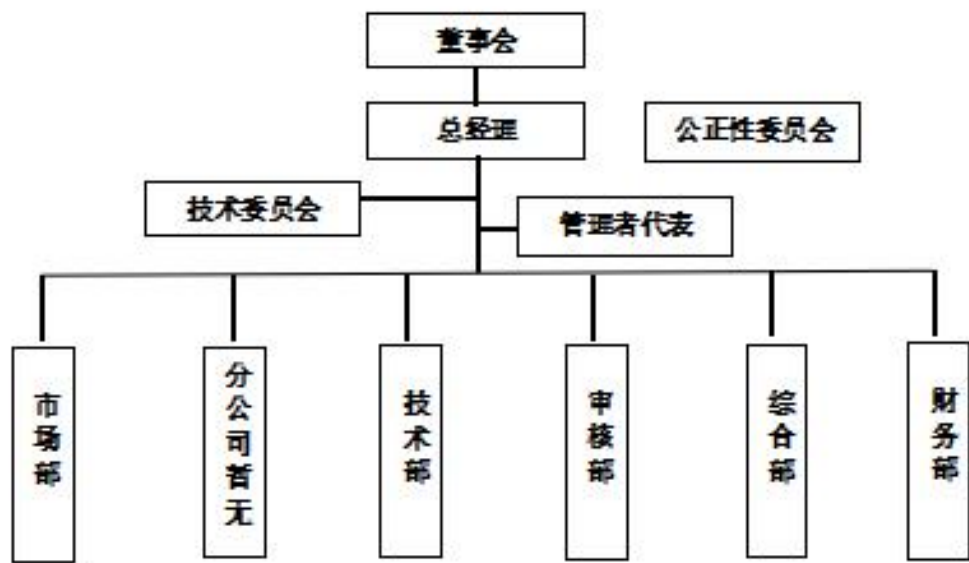
资质附件



办公场所展示



2.2 公司组织架构



2.3 开展各类业务及发证情况

本机构发证数量情况如下（2025年1月1 日-2025年12月31 日）：

认证业务	有效证书书(张)
QMS 质量管理体系	20
EMS 环境管理体系	9
OHSMS 职业健康安全管理体系	12
工程建设施工企业质量管理体系	1
合规管理体系认证证书	1
合计	43

2.4 人力资源和认证业务的匹配情况

公司根据业务发展，配置了合理数量认证机构管理人员和认证活动从业人员，确保认证活动公正、有效，保证从业人员与认证业务量匹配。公司截止 2025年12月31日，本公司有专职认证机构人员：16人，专职审核员：4人，兼职审核员：2名；其中QMS专职审核员：4人、兼职审核员：2人；EMS专职审核员：3人、兼职审核员：2人；OHSMS专职审核员：3人、兼职审核员1人。

随着机构业务的开展及业务量的增长，公司在努力的进行人员培养和人员招聘工作，预计在2026年度里会增加一定数量的审核员以保持人力资源与认证业务相匹配。

2.5 财务状况及财务审计

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并留有风险准备金对风险可能引发的责任做出安排。若由于本机构失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额为限）进行赔偿。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

公司自成立以来，一直密切关注企业社会责任的发展情况，坚持履行应尽的社会责任，除考虑自身的财政和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品。

3.1 履行社会责任的措施及制度制定

公司始终把遵守法律法规和相关规定要求作为公司的运作基石，将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关法规要求，制定且不断完善《质量手册》、《程序文件》系列和《工作文件》系列等多层次体系管理文件及“日常作业制度”系列文件，涵盖了员工利益、环保节能、回报社会、诚信守法、创新发展等多个层面。服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

3.2 管理体系运行和自我改进情况

机构开展了2025年度内部审核和管理评审工作。旨在全面评估机构管理体系的运行状况，发现潜在问题，进而为机构的持续改进与稳健发展注入强劲动力。通过内审，信安认证管理体系在整体上运行有效，但也存在一些需要改进的地方。例如，部分案卷不够规范，记录填写不完整；一些工作流程还需要进一步优化，以提高工作效率和质量；机构的质量意识和风险意识还需要进一步加强等。针对这些问题，信安认证已进行纠正并落实整改措施，不断完善管理体系。

此次信安认证管理体系内部审核具有重要的意义和影响。一方面，借助审核，机构得以精准洞察管理体系中的问题与不足，进而有的放矢地制定改进策略，大幅提升管理水平与运营效率。另一方面，审核结果为机构管理层提供了科学的决策依据，助力机构规划更为科学合理的发展战略，全方位提升机构的综合竞争力。总之，信安认证管理体系内部审核是机构管理体系建设中的一次重要活动。机构将以此次审核为契机，认真落实整改措施，不断完善管理体系，为机构的持续发展奠定坚实的基础。

召开了2025 年度管理评审会议，过去一年，我们在复杂多变的市场环境中稳健前行。总经理对全体员工的辛勤付出给予了高度肯定，同时也指出，面对竞争日益激烈的市场，我们必须始终秉持以客户为中心的理念。客户的需求就是我们前行的方向，客户的满意就是我们最大的成就。2026年，我们将紧紧围绕客户，各部门紧密协作，全力实现公司战略目标，持续优化管理体系，不断提升服务质量，以更优质的服务回馈客户信任。

市场部在过去一年成绩一般，但是也成功开拓众多新客户，品牌知名度也有了一定提高。2026 年将向着更大的市场版图迈进。技术部作为合规前行的把关人，以深厚的专业素养、精湛的技术实力，为公司筑牢了发展根基，在激烈的市场竞争中，赋予我们更为坚实的底气与更为广阔的发展空间，让公司在行业浪潮中乘风破浪，稳步前行。综合部在行政后勤和人力资源管理方面发挥了重要作用，保障了公司的日常运营，优化了人才结构，为公司发展注入源源不断的活力，全方位护航公司稳健前行 。审核部凭借扎实专业知识和丰富实践经验，深度审视企业管理体系，为企业合规运营提供精准指导，助力企业突破发展瓶颈，迈向卓越未来。

本机构于2025年履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。对机构运作应有的流程进行专业化梳理和完善，引入的计算机信息化做到了有效管理，同步启动了风险识别和风险控制流程，形成了《认证业务风险控制管理程序》，有效降低认证风险，提高认证有效性，积极配合国家认监委各种稽查活动，提高认证公信力；确定了将履行社会责任纳入日常管理的内部机制，在组织保障、制度完善、建立指标体系并定期考核、持续改进等方面实现有效性和持续性。

公司总结 2025年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进社会责任履行的绩效。

3.3利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府相关部门 (CNCA、CCAA质监局等)	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力 认证有效性	1. 公司依法经营,按劳动法要求签订员工合同并交纳保险;依法报税纳税:不超范围经营。 2. 及时信息上报,提交年度报告、财务审计报告等。 3. 随时接受并配合国家政府及监管部门的监督检查。
获证组织（客户）	提供高品质、高效率服务 满足客户多样化需求 注重客户关系维护 公正性、客观性的保持	1. 公正非歧视的实施认证活动，对待客户一视同仁。 2. 进行市场调研，将问题想在客户之前，为客户提供相关行业信息，客户的需求既本公司的需要。 3. 通过电话回访，满意度问卷调查，专项会议举行等方法进行关系的维护，信息的收集。 4. 接受社会各界的监督，公开相应信息管理，进行客户满意度调查。
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展拓展职业发展机会 良好的工作环境和氛围企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，制定具有特色的薪酬福利待遇，接受员工监督，认真聆听员工意见。组织内部专业技术培训，参加CCAA 的继续教育，组织学习CNCA/CNAS/CCAA 的文件，鼓励并培养与员工考取行业资质。
公众和社会	获得平等信息 认证的公信力，参与公益活动	公司网站公开认证结果信息接受社会监督参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律

机构自成立以来严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定以及依据认证执法监管要求开展认证活动。摒弃不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉维护认证市场秩序，所开展的认证活动均已获得国家认监委批准，具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。组织全体员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

我们作为国内新成立的认证机构，自成立之日起就坚持合法经营和行业自律，严格遵守《合同法》、“行业自律公约”等法律法规。要求对所开展的所有认证项目必须规范签订“认证合同”，并严格保密。与同行保持相互学习，共同发展的态度。

公司技术部负责对认证认可相关的法律法规及相关审核标准进行识别、更新，并传递至公司各相关部门及人员。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，公司积极修改相关管理体系文件并组织对人员进行相关培训工作。本机构目前未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

4.2 规范运作

认证活动有着自身的特殊性，对认证活动进行科学规范的管理，建立业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，是认证公司规范经营，树立社会形象切实有效的措施。信安认证自成立以来，围绕着业务管理、人员管理、认证风险识别和防范、对获证组织的监督措施几个方面，建立了管理制度并加以实施。来确保认证活动的科学规范。

(1) 业务管理方面

公司始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，根据《认证机构管理办法》及 ISO17021 的要求，制定了详细的认证管理流程，从审核评审、合同签订、审核组确定、审核安排、现场审核、认证决定、证书发放、档案管理、人员培训、审核监督、现场抽查等都做了详细的规定，做到岗位分工明确、职责清晰。同时根据认可文件，编制认证文件及相关的管理制度，确保各项工作开展有规可依、科学规范，从而全面地提升了认证。设立了维护公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管

理制度，加强认证互动过程的规范管理。按照 CNCA 的要求，及时、准确上报审核计划、认证结果及审核组信息。

公司积极推进业务过程的计算机信息化管理，通过机构的 ERP 系统，对认证审核的一系列过程实施流程化管理，使认证的有效性得到了充分的保证，进一步提高了认证结论的客观、公正性。

在审核过程中，审核部负责随机对审核的客户进行抽查，包括进行电话回访，审核文件包中附有审核方反馈记录以及顾客满意度调查表。

（2）人员管理方面

我公司制定了详细的人员培训、人员管理的规定及相关程序。对于员工的业务能力、遵守法律法规、保密要求等都有明确的培训要求及考核制度，以确保认证工作的公正性、保密性。审核员的管理是我公司的一项重点工作，日常工作中通过腾讯会议、电话、微信、微信群等网络工具实时和审核员保持联络，及时了解审核中遇到的问题并提供技术支持；对审核员在专业技术能力、道德水准、责任意识等方面建立考核制度，对全面提升审核员素质，确保认证工作的有效性起到了极大的作用。

（3）风险识别与防范管理方面

公司针对不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，以确定风险程度，并作为签订合同的重要依据、对于人数较少的小型企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的条件可以充分满足。通过培训增强审核员的风险防范意识，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等规定，严格执行公司的审核纪律和审核要求，确保现场审核的有效性。对申请评审到认证决定的每一个环节都以风险控制为原则制定实施方案，把风险防控贯穿到认证实施的整个过程，确保认证风险的可控。

（4）对获证组织的监督管理方面

公司根据认证认可的相关规定，在规定的时间内完成对对获证组织的监督审核工作。2025年公司尚无监督审核的企业，公司规定了通过提前打电话与企业进行沟通，及时告之监督审核信息，敦促企业按要求完成监督审核的准备工作，并按时进行监督审核。通过不定期的回访，及时了解企业的质、经营信息，对于信

息变更情况及时掌握，并在实施监督审核过程中予以关注。对于出现产品质量问题、体系运行有重大变化、经营上收到主管部门处罚等的企业，及时评估体系运行的有效性，并做出保持体系运行还是暂停、撤消的决定。

4.3 诚实守信

认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。作为独立的第三方机构，深知坚持诚实守信具有的重要意义。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可的各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

(1) 认证申请

信安认证中心有限公司坚持通过优质服务、规范程序和专业能力赢得客户的信任，并以此作为开拓市场的准则。机构在认监委批准的业务范围内，以及在机构能力范围内开展认证活动。本机构公平地接受各方的认证申请，未对任何一方有歧视或无故拒绝认证申请，不搞咨询认证一条龙服务，不搞虚假宣传。

(2) 认证审核

信安认证中心有限公司的每位员工及审核员入职时都签署了保密协议、公正性和保密声明，明确保密和公正性方面的义务。现场审核时，审核组签署《认证人员保密和公正性声明》。审核组能公正地实施现场审核活动，并依据实际的审核发现做出认证推荐。公司随审核组给客户发放《审核组工作情况反馈表》，调查内容包括基本能力、审核能力、行为规范等，以提高公司的服务水平。

(3) 信息公开

公司通过官方网站公示认证流程、收费标准及相关《公开文件》和联系方式，以便社会监督。对认证证书实施动态管理，及时将认证证书信息在认监委统一查询平台中公示，为监管部门和公众提供了准确的认证信息。

4.4 提升服务水平

信安认证积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，公司在成立之初就建立了可对审核业务进行专项操作的ERP系统，从申请书提交、合同签订、审核实施、认证批准到证后监督，所有认证活动相关的过程都采取线上规范操作，实现认证信息化管理，确保审核活动的合规有效。通过流程化的审核管理，很程度上提高了公司的运行效率，减少重复劳动，避免人为错误，加快发证流程，从而提高认证客户的满意程度。

在行业从业人员的管理过程中，我司也积极使用ERP系统进行科学管理，公司所有认证专职人员和注册认证人员的信息都大可实现线上监管，通过线上系统的

智能化监控，做到及时督促注册认证人员完成各自年度确认和再注册工作，确保相关人员的资质持续性、专业权威性，以便能够长期有效地为客户服务。

在前期接洽的过程中，通过与客户和利益相关方的交流了解其真实需求，做到有的放矢，更有针对性地开展工作，使企业最终建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

在认证审核的过程中，通过客户满意度调查表和不定期回访，了解获证组织对信安认证的审核能力、服务水平、工作态度的意见和建议。同时，公司不定期组织了各项审核相关的培训工作，持续提升审核工作人员的能力。与此同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息，我司开展了网站建设，公开透明地宣传机构形象和业务开展情况，使其成为与认证客户沟通的重要桥梁。

4.5 创新发展

信安认证中心有限公司关注社会和客户的实际需求，积极扩张认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。

公司关注社会和客户的实际需求，积极扩张备案认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，已在认监委备案认证规则4项，如：合规管理体系、诚信管理体系、企业社会责任管理体系以及建筑施工企业质量管理体系，持续丰富服务能力，助力各类组织提升综合管理水平等。

同时，公司积极参与地方政府质量提升行动，成功承接郎溪县质量强县建设第三方机构技术服务项目。项目围绕郎溪县纺织新材料产业开展质量标准强链行动，帮扶企业解决质量攻关项目；遴选10家优质企业培育政府质量奖，打造行业质量标杆；举办新增规上企业首席质量官培训及职业技能竞赛，加强质量人才队伍建设；开展小微企业质量管理体系认证提升行动，指导管理体系认证能力提升。通过“远程咨询+现场指导”的方式，全面支撑郎溪县质量强县建设，推动区域经济高质量发展。

虽然公司还处于起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，树立公司的形象，为更多的客户提供更加优质、高效、增值的认证服务。

信安认证围绕国家经济和社会发展重点，通过学习行业内外的先进管理模式和最新规范标准，不断培养和吸收专业认证人员。根据市场和客户的发展需求，积极探索认证新领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

4.6 环保节能减排

信安认证积极宣传落实生态环境保护政策，强调“保护环境，节能减排，绿色出行”的工作主旨，认真运用环境管理体系认证技术促进申请组织开展环境保护和节能减排。

在经营管理和认证活动中，公司积极倡导绿色环保办公，减少资源能源消耗及污染的排放，充分利用ERP系统和网络共享优势，逐步推行无纸化办公，将日常的工作环节从线下办公转移到线上管理系统完成。

通过日常会议和定期培训，对全体员工开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性，建议员工出差尽量使用公共交通，倡导绿色出行，办公室提倡循环使用办公用品，做到人走电关，做好垃圾分类和回收措施，减少污染排放。公司设有专人，检查用电、用水情况，确保不浪费水、电。报告期内公司使用的硒鼓、墨盒等固体废弃物都实施了以旧换新，没有造成污染；公司防火设施齐全有效，办公室内禁烟，没有发生火灾等事故。

4.7 员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。只有充分维护好员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能充分调动员工的积极性，全身心的投入到工作中，从而使公司得到健康持续的发展。

(1) 依法与职工签订并履行劳动合同，同时按时足额缴纳社会保险，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工身心健康，制定员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日，当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，公司给予必要的事假、病假，当员工发生工伤，或国家法律认定的工伤事故时，或当员工按照《职业病防治法规定》被诊断、鉴定为职业病时，公司按照国家或者地方法律法规的要求，及时申报、配合调查，保障员工权益。

(2) 提高员工素质:为了提高员工素质，公司保障员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试;此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，鼓励员工拓展多专业注册。增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

4.8 服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。2025年9月19日，信安认证中心有限公司向太和县蔡庙镇中心学校慷慨捐赠两台激光打印机，以实际行动改善学校教学办公条件。校方对公司的崇高善举与无私奉献精神深表敬意，并予以表彰奖励。



公司坚信，公益活动是企业履行社会责任的重要体现。通过设备捐赠的方式，不仅直接改善了受助学校的办学条件，更传递了社会温暖，激励学子奋发向上，推动形成崇德向善、尊师重教的良好社会风尚。公司将继续秉持回馈社会的理念，关注教育、扶助弱势群体，为促进社会公平与和谐发展贡献力量。

与此同时，公司还招聘了一定数量的公司人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任，公司积极参与物业、社区开展的公益性活动，鼓励员工主动参与服务社会的公益性活动，利用公司拥有的认证专业技能回报社会，为促进社会和谐发展贡献出一份力。

五、结束语

作为一家经中国国家认证认可监督管理委员会批准的认证机构，我们始终恪守“公正、诚信、专业、高效、增值”的核心价值观，坚持统一的价值观和最高道德标准与各相关方打交道，信守各项承诺包括遵守所有法律法规，秉持诚实、公正、真诚相待和互相尊重，获得彼此信任、赢得彼此信心和培育彼此信用。始终坚持社会利益高于公司和个人利益，面向社会服务提供过程中，全力以赴践行对国家和社会的庄严承诺。

我们创新认证理念，贯彻落实科学发展，从可持续发展的角度，关注人与社会、人与自然的和谐。我们致力于建设和谐社会，将认证服务成果体现为人民群众实实在在的权利和利益。

我们深知人才发展的重要性。在公司内部，我们倡导人本文化理念，强调安全，确保合规，从员工学习、责任、诚信等角度，为员工成长和发展提供指引。展望未来，我们将持续秉承“公正公开、客观独立”的原则；以“公正规范、求实创新、诚实高效、专业共赢”的管理方针，以“让管理体系也业务融合”为使命，积极行使企业社会责任与各利益相关方携手，实现互利共赢，回馈社会，促进公司可持续发展和社会的和谐进步。

机构全员将始终遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展，积极响应国务院提出的加强质量认证体系建设，促进全面质量管理的号召，帮助中国企业提高产品和服务质量，我们将风雨兼程，尽献自己的绵薄之力！